

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ZIJ KLUST

Artikel 1 | Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- De consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
- Het werk: het totaal van de tussen de consument en Zij Klust overeengekomen werkzaamheden en de daarbij door Zij Klust geleverde materialen;
- Meer- en minderwerk: door de consument gewenste toevoegingen aan respectievelijk verminderingen van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven of vermindering van de overeengekomen aanneemsom;

Artikel 2 | Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen die Zij Klust doet en op alle overeenkomsten die zij sluit met de consument.
- Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend.
- Bij strijd tussen de inhoud van de tussen Zij Klust en de consument gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden, gelden de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 3 | Het aanbod

- Zij Klust draagt er zorg voor dat elk aanbod schriftelijk of elektronisch wordt gedaan, tenzij dit als gevolg van spoedeisende omstandigheden onmogelijk is.
- Een aanbod bevat een omschrijving van de te leveren materialen en de te verrichten werkzaamheden alsmede ten minste:
 - Een vermelding van het tijdstip waarop of de periode waarin met het werk kan worden begonnen;
 - Een aanduiding van de duur van het werk;
 - Een vaste of vermoedelijke datum van op- of aflevering;
 - De prijs van het werk;
 - De betalingscondities.

Artikel 4 | Prijsvormingsmethoden

- Zij Klust en de consument kunnen afspraken maken op basis van twee prijsvormingsmethoden: 'vaste prijs' of 'regie'. Een combinatie van deze twee prijsvormingsmethoden is ook mogelijk.
- Bij de prijsvormingmethode 'vaste prijs' komen Zij Klust en de consument een vast bedrag overeen waarvoor het werk zal worden verricht;
- Bij de prijsvormingmethode 'regie' komen Zij Klust en de consument overeen dat de daadwerkelijk gemaakte kosten worden vergoed. Zij Klust geeft tevoren een nauwkeurige opgave van de prijsfactoren (o.a. uurtarief en materiaalkosten). Bij regie kan Zij Klust desgewenst een richtprijs afgeven. Een richtprijs is een zo nauwkeurig mogelijke schatting van de uiteindelijk verschuldigde totaalprijs en betreft het aantal te besteden uren en/of de benodigde materialen en/of overige kosten. Zij Klust behoeft geen richtprijs af te geven als dat in de gegeven omstandigheden naar haar oordeel in redelijkheid niet mogelijk is.

Artikel 5 | Tekeningen, ontwerpen, e.d.

Eventuele tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen en dergelijke, die door Zij Klust zelf of in haar opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van Zij Klust. Zij mogen niet zonder haar toestemming aan derden ter hand worden gesteld, getoond, worden gekopieerd of anderszins vernieuwbaar. Als er geen opdracht wordt verleend, dienen de genoemde bescheiden binnen veertien dagen na een daartoe door Zij Klust gedaan verzoek voor rekening en risico van de consument aan Zij Klust te worden geretourneerd.

Artikel 6 | Verplichtingen van Zij Klust

- Zij Klust zal het werk goed, deugdelijk en in overeenstemming met de bepalingen van de overeenkomst uitvoeren.
- Zij Klust zal het werk verrichten binnen de normale werktijden, tenzij anders overeengekomen.
- Bij de uitvoering van het werk zal Zij Klust de daarop van toepassing zijnde wettelijke voorschriften in acht nemen, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

- Zij Klust zal de consument wijzen op de hem redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde werkwijzen en constructies;
 - gebreken van de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in of ongeschiktheid van materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;al het voorgaande voor zover deze zich voor of tijdens de uitvoering van het werk aan Zij Klust openbaren en Zij Klust ter zake deskundig moet worden geacht.

Artikel 7 | Verplichtingen van de consument

- De consument stelt Zij Klust in de gelegenheid het werk (tijdig en deugdelijk) te verrichten.
- De consument zorgt er voor dat Zij Klust tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en gegevens.
- De consument verschaft de hem ter beschikking staande aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie en water. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van de consument.
- De consument dient er voor te zorgen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van Zij Klust behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van het werk daarvan geen vertraging ondervindt. Onstaat er niettemin vertraging, dan dient de consument Zij Klust daarvan tijdig in kennis te stellen.

- Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden, als bedoeld in het voorgaande lid, dient de consument de daarmee verband houdende schade en kosten aan Zij Klust te vergoeden, indien deze omstandigheden aan de consument kunnen worden toegerekend.

- De consument dient gebreken aan het werk binnen bekende tijd nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken schriftelijk of elektronisch aan Zij Klust te melden.

- De consument draagt het risico voor schade veroorzaakt door:
 - onjuistheden in de opgedragen werkzaamheden;
 - onjuistheden in de door de consument verlangde constructies en werkwijzen;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan het werk wordt verricht;
 - gebreken in materialen of hulpmiddelen die door de consument ter beschikking zijn gesteld;
 - onjuistheden in de door of namens de consument verstrekte gegevens;

Artikel 8 | Meer- en minderwerk

- Partijen kunnen meer- en/of minderwerk overeenkomen.
- Als Zij Klust meer- of minderwerk aanvaardt, dan is zij bevoegd om de (vaste of vermoedelijke) datum van op- of aflevering te verlengen met de tijd die zij nodig heeft om de materialen en onderdelen te (laten) leveren en om de werkzaamheden uit te voeren.
- In geval van door de consument opgedragen meerwerk kan Zij Klust alleen aanspraak maken op een verhoging van de prijs, indien zij de consument tijdig heeft gewezen op de daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de consument dit zelf reeds had moeten begripen.

- Meer- of minderwerk voor een totaal bedrag hoger dan 10% van de prijs van het werk wordt vooraf schriftelijk overeengekomen, behoudens in spoedeisende gevallen.

- Het ontbreken van een schriftelijke opdracht laat de aanspraken van Zij Klust respectievelijk de consument op verrekening van meerwerk respectievelijk minderwerk onverlet. Het bewijs van de opdracht rust in dat geval op degene die de aanspraak maakt.

Artikel 9 | Op- of aflevering van het werk

- Het werk is opgeleverd wanneer Zij Klust aan de consument heeft meegedeeld dat het werk is voltooid en deze het werk heeft aanvaard;

- Is niet aan het bepaalde in het eerste lid voldaan, dan wordt het werk desalniettemin als opgeleverd beschouwd wanneer:
 - uiterlijk 14 dagen zijn verstreken nadat Zij Klust schriftelijk of elektronisch aan de consument heeft meegedeeld dat het werk is voltooid is en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, tenzij de consument binnen die periode het werk schriftelijk gemotiveerd afkeurt;
 - de consument het werk (opnieuw) in gebruik neemt, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het werk dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
 - de consument het werk niet goedkeurt op grond van kleine gebreken en/of ontbrekende onderdelen die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld of nageleverd en die de ingebruikname van het werk niet in de weg staan. Zij Klust is gehouden de gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen dan wel de onderdelen na te leveren.

Artikel 10 | Verhinderende voortzetting werk

- Wanneer zich bij de uitvoering van de overeenkomst een omstandigheid voordoet die nakoming door Zij Klust van haar verplichtingen tijdelijk onmogelijk maakt - en dit niet aan haar kan worden toegerekend - dan is Zij Klust bevoegd haar verplichtingen gedurende die periode op te schorten.

- Wanneer zich bij de uitvoering van de overeenkomst een omstandigheid voordoet die nakoming door Zij Klust van haar verplichtingen blijvend onmogelijk maakt - en dit niet aan haar kan worden toegerekend - dan mag zij de uitvoering van de werkzaamheden beëindigen. De consument zal in dat geval de door Zij Klust in redelijkheid gemaakte kosten vergoeden.

Artikel 11 | Betaling(en)

Betaling vindt contant plaats of op een door Zij Klust aangewezen rekening.

Tenzij de consument contant betaalt, dient betaling te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.

Partijen kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt. Als betaling in termijnen is overeengekomen en Zij Klust haar verplichting ter zake van de voortzetting van de levering/het uit te voeren werk niet nakomt, heeft de consument de bevoegdheid een termijnbetaling op te schorten.

Indien het opgeleverde werk niet aan de overeenkomst voldoet, is de consument gerechtigd de betaling op te schorten.

Een op te schorten bedrag dient te allen tijde in een redelijke verhouding te staan tot het geconstateerde gebrek.

Artikel 12 | De eindafrekening

- Zij Klust zal de eindafrekening tijdens de op- of aflevering of zo spoedig mogelijk daarna aan de consument doen toekomen.
- Heeft Zij Klust op basis van een vaste prijs gewerkt, dan vermeldt de eindafrekening een duidelijke omschrijving van de oorspronkelijke opdracht, de overeengekomen prijs en het eventuele meer- en/of minderwerk.
- Heeft Zij Klust op regiebasis gewerkt, dan vermeldt de eindafrekening een specificatie van de bestede uren, de geleverde materialen en de overige kosten, zoals bijvoorbeeld parkeergelden en gereedschapshuur. Heeft Zij Klust een richtprijs genoemd, dan mag de richtprijs met niet meer dan 10% worden overschreden, behoudens meerwerk, tenzij Zij Klust de consument tijdig heeft gewaarschuwd voor een grotere overschrijding van de richtprijs.

Artikel 13 | Niet-tijdige betaling

- Als de consument niet tijdig betaalt, wordt hij geacht zonder nadere ingebrekestelling in verzuim te zijn.
- Zij Klust kan rente in rekening brengen over een betaling die niet tijdig is verricht vanaf het verstrijken van de betalingstermijn tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
- Ondanks het bepaalde in het eerste lid, zal Zij Klust na afloop van de betalingstermijn - in verband met de aanspraak op vergoeding

van eventuele buitengerechtelijke incassokosten - een schriftelijke herinnering zenden aan de consument waarin zij hem alsnog de gelegenheid biedt binnen veertien dagen te betalen alsmede aankondigt dat een welk bedrag aan incassokosten in rekening zal worden gebracht als de vordering niet alsnog binnen de gestelde termijn is voldaan.

- Als de consument met de betaling van een termijn als bedoeld in artikel 11 in gebreke blijft, is Zij Klust gerechtigd de werkzaamheden op te schorten, mits zij de consument schriftelijk of elektronisch heeft gesommeerd tot betaling over te gaan. Het in de vorige zin bepaalde laat het recht van Zij Klust op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.

Artikel 14 | Eigendomsvoorbehoud

Na levering blijft Zij Klust eigenaar van geleverde zaken zolang de consument:

- tekortschiet of tekort zal schieten in de nakoming van zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of andere gelijksoortige overeenkomsten;
- voor verrichte of nog te verrichten werkzaamheden uit zodanige overeenkomsten niet betaalt of zal betalen;
- vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van bovengenoemde overeenkomsten, zoals schade, boete, rente en kosten, niet heeft voldaan.

Artikel 15 | Beantwoording werk aan overeenkomst en garantie

- Zij Klust staat ervoor in dat het opgeleverde werk beantwoordt aan de overeenkomst. Zij Klust staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.

- Openbaar zich binnen zes maanden na (op)levering een afwijking van hetgeen is overeengekomen, dan wordt vermoed dat het werk bij (op)levering niet aan de overeenkomst heeft beantwoordt. In dat geval zal Zij Klust het gebrek kosteloos verhelpen, tenzij zij kan aantonen dat het werk ten tijde van de overeenkomst wel aan de overeenkomst beantwoordde. Het voorgaande laat onverlet dat Zij Klust ook na de genoemde periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet.

- De garantie zoals bedoeld in het vorige lid vervalt in de volgende gevallen:
 - gebreken aan het werk zijn niet zo spoedig mogelijk nadat ze ontdekt werden of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, schriftelijk aan Zij Klust gemeld;
 - gebreken zijn het gevolg van normale slijtage;
 - gebreken zijn veroorzaakt door een fout, onoordeelkundig gebruik of verzuim van de consument of zijn rechtsopvolger, dan wel door van buiten komende oorzaken;
 - gebreken zijn geen gevolg van het werk;
 - gebreken zijn het gevolg van niet of onjuist uitgevoerd onderhoud;
 - gebreken zijn het gevolg van installatie, montage, wijziging of reparatie door de consument of door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Zij Klust;
 - de consument heeft niet aan zijn betalingsverplichtingen voldaan.

Artikel 16 | Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Het Nederlands recht is van toepassing.
- Uitsluitend de Nederlandse burgerlijke rechter die bevoegd is in de woonplaats van de consument neemt kennis van geschillen.
- Zij Klust en de consument kunnen overeenkomen dat een geschil wordt voorgelegd aan de Geschillencommissie Klussen- en Vloerenbedrijven van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken (<http://www.sgc.nl>).